



CERTIFICATO N. QA/356/17

Si certifica che il Sistema di Gestione per la Qualità di:

ORDO S.R.L.

Sede Legale: Via Reiss Romoli, 114/A - 10148 Torino (TO)

Sede Operativa: Via dei Fontanili, 69/71 - 20017 Rho (MI)

è conforme ai requisiti della normativa

UNI EN ISO 9001:2015

e valutato secondo le prescrizioni del
Regolamento Tecnico RT-05 di Accredia (*)
per il/i seguente/i campo/i di applicazione:

Progettazione, realizzazione ed installazione di impianti elettrici, impianti di illuminotecnica e audiovisivi.

Progettazione ed allestimento di stand per eventi espositivi con arredi e materiali pubblicitari.

(Riferirsi al Sistema Gestione Qualità dell'organizzazione certificata per ulteriori chiarimenti e dettagli circa le esclusioni ai requisiti della norma)

Settore EA: 28 - 35

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi del D.lgs. 50 del 19 aprile 2016 coordinato con il correttivo D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 e s.m.i. (*)

(*) Riferito esclusivamente al settore EA 28.

La validità del presente certificato è subordinata alla presenza dei sigilli comprovanti l'esito positivo delle verifiche entro la data prevista.

Prima Emissione	Scadenza Certificato		Spazio Sigillo Seconda Sorveglianza		
28/07/2017	27/07/2020			30/09/2018	Entro 26/07/2019



SGQ N° 110 A PRD N° 268 B
SCR N° 028 F PRS N° 106 C
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



BRIXIA FIDELIS
FIDEI ET JUSTITIAE

Per l'Organismo di Certificazione
Q-AID ASSESSMENT & CERTIFICATION S.r.l.

Graziano Galasso
Consigliere Delegato

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare: **Q-AID ASSESSMENT & CERTIFICATION S.r.l.**
Sede operativa: Via Aldo Moro, 40 - 25124 Brescia (BS) Tel. 030 44751 - e-mail: info@q-aid.it - PEC: q-aid@pec.it



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

Con il presente documento la Direzione di ORDO S.r.l. formalizza la volontà di implementare, mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione e l'intera organizzazione dell'azienda sono costantemente impegnati:

- nel rispettare e soddisfare i requisiti espressi dai Clienti, dal mercato e dalle parti terze interessate;
- nel rispetto dei requisiti derivanti dall'applicazione della vigente legislazione;
- nel miglioramento continuo dei propri processi e delle proprie attività allo scopo di soddisfare in modo crescente le esigenze e le aspettative dei clienti.

Questo impegno si attua attraverso la definizione di obiettivi a medio e breve termine, l'individuazione e la pianificazione delle risorse necessarie per raggiungere tali obiettivi, l'adeguata e continua verifica per assicurare nel tempo il loro raggiungimento e il soddisfacimento delle aspettative del mercato e dei Clienti.

In modo particolare la Direzione intende migliorare il livello di qualità del proprio servizio attraverso:

- il miglioramento della comunicazione con i Clienti attraverso un maggiore dettaglio nel descrivere i contenuti delle commesse all'interno della documentazione commerciale e dei messaggi;
- la definizione di metriche e indicatori per misurare le prestazioni dei processi in modo da poter confrontare tali risultati con quelli di tipo economico.

L'applicazione di quanto fin qui espresso viene monitorata e documentata attraverso attività di raccolta e analisi dati, nonché con audit interni sul sistema, sui processi e sui prodotti.

La Direzione intende sottolineare la necessità del totale coinvolgimento di tutto il personale nell'attuazione di quanto sopra espresso. Per tale ragione il presente documento viene diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione.

Rho, 3 Settembre 2018

La Direzione